

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW W MIEJSKIM CENTRUM KULTURY

I. SPRZEDAŻ BILETÓW

1. Zakup Biletu na Wydarzenie można dokonać w następujący sposób:

- a) osobiście w Kasie MCK,
- b) poprzez system sprzedaży internetowej

2. Godziny pracy Kasy:

- a) Kasa MCK czynna jest od poniedziałku do piątku w godzinach:
- 09:00-15:30
- b) MCK zastrzega sobie możliwość zmiany czasu pracy kasy

3. Dostępne formy płatności za Bilet:

- a) w przypadku zakupu w Kasie - gotówka lub karta płatnicza,
- b) w przypadku zakupu przez Internet – za pośrednictwem płatności dostępnych w serwisie.

4. Kupującemu przysługuje prawo wyboru sposobu płatności za Bilet, chyba, że w danej sytuacji dostępna jest tylko jedna forma dokonywania płatności.

5. Za zakupione Bilety Kupujący ma prawo otrzymać fakturę VAT. Chęć otrzymania faktury VAT należy zgłosić przed zakupem biletu.

6. Na wybrane wydarzenia MCK do zakupu biletu ze zniżką 50%, uprawnione są:

- a) osoby z orzeczoną niepełnosprawnością, asystent – bilet bezpłatny (za okazaniem odpowiedniego dokumentu)
- b) osoby posiadające Gorzowską Kartę Dużej Rodziny

7. Zniżki obowiązują tylko w przypadku zakupu biletu w kasie MCK po okazaniu dokumentów uprawniających do otrzymania zniżki. Bilet wraz z ważnym dokumentem uprawniającym do zniżki należy okazać obsłudze w momencie wejścia na wydarzenie.

8. Sprzedaż biletów na wydarzenia MCK realizowane poza siedzibą MCK odbywa się w kasie MCK w godzinach jej pracy lub na godzinę przed planowanym wydarzeniem w miejscu jego organizacji.

9. Wstęp na wydarzenia dla małoletnich powyżej 13 roku życia tylko za pisemną zgodą opiekuna prawnego. Małoletni poniżej 13 roku życia wymaga obecności pełnoletniego opiekuna. MCK ma prawo odmówić sprzedaży biletu oraz wpuszczenia na wydarzenie osoby z ważnym biletym, o ile nie spełnia warunku wieku.

10. Dzieci do 4 roku życia, które będą siedzieć podczas wydarzenia u opiekuna na kolanach, są zwolnione z obowiązku posiadania własnego Biletu, ale przez cały czas musi pozostawać pod opieką osoby dorosłej posiadającej Bilet. Na jednego opiekuna może przypadać tylko jedno dziecko do 4 roku życia.

11. Bilet należy zachować przez cały czas trwania Wydarzenia, na jakie został zakupiony.

12. Zasady sprzedaży biletów na wydarzenia organizowane w MCK przez inne podmioty i organizacje zewnętrzne, są każdorazowo określone przez organizatora danego wydarzenia. W odniesieniu do wydarzeń zewnętrznych nie mają zastosowania postanowienia niniejszego Regulaminu.

II. ZWROTY

1. Zwrot zakupionych biletów może być dokonany wyłącznie w przypadku odwołania Wydarzenia.

2. W przypadku odwołania Wydarzenia z przyczyn niezależnych od MCK (kataklizmy, klęski żywiołowe, ataki terrorystyczne, żałoba narodowa, stan epidemii i ograniczenia, choroba wykonawcy, itp.) uczestnikom, którzy zakupili bilet przysługuje zwrot należności w terminie do 21 dni od planowanego wydarzenia. Zwrot dokonywany jest w miejscu zakupu biletu. Podstawą do zwrotu jest bilet z paragonem fiskalnym lub z fakturą.

III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin sprzedaży biletów dostępny jest na stronie internetowej <http://mckgorzow.pl/> oraz w kasie.

2. MCK zastrzega sobie prawo do zmian w treści regulaminu i repertuarze wydarzeń.

3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz właściwych ustaw.

4. Wszelkie spory pomiędzy MCK a Kupującymi będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby MCK.

5. ZAKUP BILETU OZNACZA AKCEPTACJĘ PRZEZ UCZESTNIKA POWYŻSZEGO REGULAMINU WE WSZYSTKICH JEGO ASPEKTACH.