

## **REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW W STREFIE ODKRYWANIA, WYOBRAŹNI I AKTYWNOŚCI (SOWA) MIEJSKIEGO CENTRUM KULTURY**

### **I. SPRZEDAŻ BILETÓW**

1. W SOWA obowiązuje rezerwacja biletów. Rezerwacji można dokonać w godzinach pracy SOWA.
2. Rezerwacja i zakup biletów możliwe są pod warunkiem dostępności wolnych miejsc.
3. Telefoniczna rezerwacja musi zostać potwierdzona najpóźniej dwa dni przed wizytą w SOWA.
4. W przypadku niepotwierdzenia w terminie opisanym w pkt. 3 rezerwacja zostaje anulowana.
5. Bilet uprawnia do wstępu na wystawy o konkretnej godzinie na 90 minut.
6. Bilet można zakupić w kasie SOWA, według harmonogramu wejścia na wystawę : od wtorku do piątku w godzinach 09:00, 11:00 i 15:30 oraz w niedzielę w godzinach 13:30 i 16:00
7. MCK zastrzega sobie możliwość zmiany harmonogramu.
8. Dostępne formy płatności za bilet w przypadku zakupu w Kasie - gotówka lub karta płatnicza.
9. Kupującemu przysługuje prawo wyboru sposobu płatności za bilet, chyba, że w danej sytuacji dostępna jest tylko jedna forma dokonywania płatności.
10. Za zakupione bilety kupujący ma prawo otrzymać fakturę VAT. Chęć otrzymania faktury VAT należy zgłosić przed zakupem biletu.
11. Do SOWA obowiązują bilety:
  - 1) Bilet normalny 15,00 zł.
  - 2) Bilet ulgowy 10,00 zł.
  - 3) Bilet darmowy
12. Do zakupu biletu ulgowego uprawnione są:
  - 1) osoby posiadające Gorzowską Kartę Dużej Rodziny
  - 2) osoby z orzeczoną niepełnosprawnością,
  - 3) dzieci i młodzież szkolna,
  - 4) studenci i doktoranci do ukończenia 26 roku życia,
  - 5) seniorzy pow. 65 roku życia,
13. Bilet darmowy przysługuje:
  - 1) dzieciom do 4 roku życia włącznie,
  - 2) asystentom osoby niepełnosprawnej,
  - 3) opiekunom grup zorganizowanych (1 osoba na każde rozpoczęte 15 osób).
14. Zniżki obowiązują tylko w przypadku zakupu biletu w kasie SOWA. Osoba kupująca bilet ulgowy przyjmuje do wiadomości i akceptuje to, że do jego realizacji konieczne może być okazanie pracownikowi MCK dokumentu potwierdzającego uprawnienie do ulgi zgodnie z niniejszym Regulaminem
15. Bilet należy zachować do kontroli.

### **II. ZWROTY**

1. W przypadku niezrealizowania biletu w określonym przedziale czasowym traci on ważność. Za niewykorzystane bilety nie przysługuje zwrot pieniędzy z wyjątkiem sytuacji, w której bilet nie został wykorzystany z winy SOWA. Zwrot dokonywany jest w Miejskim Centrum Kultury ul. Drzymały 26, 66-400 Gorzów Wielkopolski. Podstawą do zwrotu jest bilet z paragonem fiskalnym lub z fakturą.
2. W przypadku niezrealizowania biletu w danym dniu traci on ważność. Za niewykorzystane bilety NIE przysługuje zwrot pieniędzy, z wyjątkiem sytuacji, w której bilet nie został wykorzystany z winy SOWA.

### **III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin sprzedaży biletów dostępny jest na stronie internetowej <http://sowa.mckgorzow.pl/> oraz w kasie SOWA.
2. MCK zastrzega sobie prawo do zmian w treści regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz właściwych ustaw.
4. Wszelkie spory pomiędzy MCK, a Kupującymi będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby MCK.
5. **ZAKUP BILETU OZNACZA AKCEPTACJĘ PRZEZ UCZESTNIKA POWYŻSZEGO REGULAMINU WE WSZYSTKICH JEGO ASPEKTACH.**