



Miejskie
Centrum
Kultury
w Gorzowie
Wielkopolskim



REGULAMIN ZWIEDZANIA STREFY ODKRYWANIA, WYOBRAŹNI I AKTYWNOŚCI Gorzów Wielkopolski

§1 Czym jest SOWA?

Inicjatywa „Strefa Odkrywania, Wyobraźni i Aktywności – SOWA” w Gorzowie Wielkopolskim (zwana dalej SOWA) jest prowadzona przez Miejskie Centrum Kultury w Gorzowie Wielkopolskim (zwana dalej MCK) w budynku Centrum Edukacji Zawodowej i Biznesu przy ul. Warszawskiej 48 w Gorzowie Wielkopolskim. Stworzenie „Stref Odkrywania, Wyobraźni i Aktywności – SOWA” to inicjatywa Ministra Edukacji i Nauki, powstała przy współpracy z Centrum Nauki Kopernik.

§2 Udostępnianie ekspozycji SOWA

1. SOWA jest otwarta dla zwiedzających od wtorku do piątku oraz w niedzielę, z wyłączeniem dni świątecznych.
2. Do zwiedzania SOWA wymagana jest rezerwacja miejsc.
3. SOWA zastrzega sobie prawo otwarcia i zamknięcia także w innych terminach niż określone w ust. 1. Szczegółowe informacje dotyczące dni i godzin otwarcia podawane są do wiadomości na stronie internetowej www.sowa.mckgorzow.pl, oraz przy wejściu głównym do SOWA.
4. W uzasadnionych przypadkach SOWA zastrzega sobie prawo do tymczasowej zmiany zasad udostępniania poszczególnych atrakcji oraz wprowadzenia dodatkowych zasad w zakresie przebywania zwiedzających na terenie SOWA (§4). Informacje dotyczące wprowadzanych zmian podane zostaną na stronie internetowej www.sowa.mckgorzow.pl.
5. Kasa SOWA czynna jest według harmonogramu.
6. Wejście na wystawę SOWA jest płatne. Cennik biletów dostępny jest w kasie SOWA oraz na stronie internetowej www.sowa.mckgorzow.pl.
7. Ze względów bezpieczeństwa liczba osób na terenie SOWA jest ograniczona.

§3 Ustalenia dotyczące grup zorganizowanych

1. Każda zorganizowana grupa osób nieletnich musi przebywać na terenie SOWA pod opieką co najmniej jednej osoby pełnoletniej (na każde 15 osób w grupie przypada jeden opiekun).
2. Opiekun grupy jest zobowiązany do sprawowania opieki nad grupą podczas zwiedzania.
3. Opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za zachowanie swoich podopiecznych oraz za wyrządzone przez nich szkody.

§4

Zasady przebywania zwiedzających na terenie SOWA

1. Zwiedzanie ma charakter indywidualny, dlatego MCK nie zapewnia przewodników. Na terenie wystawy nie mogą pracować przewodnicy zewnętrzni.
2. Czas pobytu w SOWA (zwiedzanie ekspozycji i Majsterni) trwa 90 minut.
3. Bilet do SOWA uprawnia do jednokrotnego wstępu o konkretnej godzinie. Opuszczenie terenu SOWA jest jednoznaczne z zakończeniem zwiedzania.
4. Dzieci, które nie ukończyły 12 roku życia, muszą przebywać na terenie SOWA pod opieką osoby dorosłej.
5. Plecaki, duże torby oraz okrycia wierzchnie należy zostawić w szatni. Nie należy pozostawiać cennych przedmiotów w szatni. Szatnia jest czynna w godzinach otwarcia SOWA.
6. MCK zastrzega sobie prawo do wyłączenia dowolnej części terenu dla zwiedzających. Informacja o ograniczeniu dostępu zostanie, w miarę możliwości, podana do wiadomości zwiedzających w sposób umożliwiający zapoznanie się z nią przed zakupem biletu wstępu.
7. MCK zastrzega sobie prawo do wyłączenia eksponatów, które uległy awarii, uszkodzeniu lub zniszczeniu.
8. Wyłączenie dostępu zwiedzających do dowolnej części SOWA lub wyłączenie części eksponatów nie stanowi podstawy do zwrotu całości lub części opłaty za bilet.
9. Podczas zwiedzania należy stosować się do uwag i zaleceń pracowników MCK.
10. Z eksponatów należy korzystać zgodnie z instrukcjami pracowników MCK oraz zwracać uwagę na ostrzeżenia i komunikaty.
11. MCK nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z niestosowania się do zaleceń lub niewłaściwego korzystania z eksponatów znajdujących się na terenie SOWA.
12. Fotografowanie i filmowanie na terenie SOWA jest dozwolone wyłącznie w celach prywatnych zwiedzającego. Wykorzystanie filmów lub/i zdjęć do innych celów (np. publikacji) jest możliwe wyłącznie po uzyskaniu zgody MCK.
13. Wszelkie awarie, uszkodzenia i zniszczenia wyposażenia SOWA należy niezwłocznie zgłaszać pracownikom MCK.
14. Za wszelkie szkody powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania eksponatów odpowiedzialność materialną ponosi zwiedzający, a w przypadku osób nieletnich rodzic lub opiekun prawny. Wysokość roszczenia wobec sprawcy uszkodzenia określa MCK, na podstawie kosztu przywrócenia stanowiska do pełnej sprawności.
15. MCK nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w SOWA bez opieki.
16. Każda osoba zwiedzająca teren SOWA zgodzi się na nieograniczone czasowo, nieodpłatne wykorzystanie wizerunku swojej osoby, utrwalonego na wykonanych fotografiach lub nagraniach wideo, w celach marketingowych i promocyjnych Miejskiego Centrum Kultury w Gorzowie Wielkopolskim, przez ich publikację na stronie internetowej mckgorzow.pl oraz www.sowa.mckgorzow.pl, za pośrednictwem portali społecznościowych takich jak facebook, instagram oraz publikację w wersji drukowanej.

§5

Zasady dotyczące korzystania z Majsterni

1. Przestrzeń warsztatowa (zwana dalej „Majsternia”) przeznaczona jest dla osób, które ukończyły 8. rok życia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.
2. Dzieci, które nie ukończyły 8. roku życia, mogą wejść do Majsterni wyłącznie z dorosłym opiekunem, który wspólnie z nimi korzysta z udostępnionych zestawów doświadczalnych i odpowiada za bezpieczeństwo dzieci. Na jednego dorosłego opiekuna nie może przypadać więcej niż dwoje dzieci.
3. Wejście do Majsterni przysługuje osobom posiadającym ważny bilet wstępu do SOWA, z zastrzeżeniem, że liczba osób przebywających w Majsterni jest limitowana i wynosi 15 osób.
4. Na teren Majsterni zwiedzających wpuszczają pracownicy MCK.
5. W przypadku wątpliwości co do wieku dziecka, pracownik MCK ma prawo żądać dokumentu potwierdzającego wiek.
6. Pracownik MCK ma prawo odmówić wejścia na teren Majsterni w przypadku, gdy:
 - liczba osób w Majsterni przekroczy limit wskazany w ust. 3,
 - brak jest dostępnych zestawów doświadczalnych.

7. Zestawy doświadczalne wydaje wyłącznie pracownik MCK.
8. W tym samym czasie możliwe jest korzystanie wyłącznie z jednego zestawu doświadczalnego. Wypożyczenie kolejnego zestawu doświadczalnego jest możliwe wyłącznie po oddaniu pracownikowi MCK poprzedniego zestawu doświadczalnego.
9. Z udostępnionych zestawów doświadczalnych należy korzystać zgodnie z zasadami bezpieczeństwa znajdującymi się przy poszczególnych zestawach doświadczalnych.
10. Zabronione jest wymienianie się udostępnionymi zestawami doświadczalnymi z innymi zwiedzającymi.
11. Po zakończeniu korzystania z zestawu doświadczalnego zwiedzający zobowiązany jest do jego zwrotu pracownikowi MCK, z uwzględnieniem, że zestaw doświadczalny powinien być sprawny i kompletny.
12. Zwiedzający, który dokonał zwrotu zestawu doświadczalnego i nie korzysta z kolejnego zestawu doświadczalnego, zobowiązany jest do opuszczenia terenu Majsterni.
13. Korzystanie z zestawów doświadczalnych jest możliwe wyłącznie we wskazanych miejscach.

§6

Zasady bezpieczeństwa

1. Zwiedzającym znajdującym się na terenie SOWY zakazuje się wszelkich zachowań niebezpiecznych dla innych zwiedzających oraz wyposażenia SOWA. W szczególności zwiedzającym zabrania się:
 - 1) wnoszenia lub niszczenia jakichkolwiek elementów wyposażenia SOWA,
 - 2) przenoszenia elementów wyposażenia SOWA poza przeznaczone dla nich miejsca,
 - 3) wprowadzania na teren SOWA zwierząt, z wyłączeniem psów przewodników,
 - 4) wnoszenia i spożywania alkoholu, środków odurzających, palenia tytoniu i papierosów elektronicznych,
 - 5) wnoszenia na teren SOWA broni, materiałów wybuchowych i innych niebezpiecznych dla życia i zdrowia przedmiotów,
 - 6) wnoszenia i wprowadzania na teren SOWA rowerów, hulajnóg, deskorolek lub innych urządzeń oraz jeżdżenia na nich,
 - 7) wnoszenia i spożywania posiłków i napojów,
 - 8) prowadzenia działalności handlowej, reklamowej lub agitacji politycznej.
2. Zabrania się przebywania na terenie SOWA osobom nietrzeźwym oraz osobom pozostającym pod wpływem środków odurzających, a także osobom zachowującym się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zwiedzających oraz eksponatów, zakłóca porządek lub narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.
3. Osoby naruszające zakazy wskazane w ust. 1 i 2 zostaną wyproszone z terenu SOWA. W takiej sytuacji nie przysługuje zwrot opłaty za bilet.

§7

Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.sowa.mckgorzow.pl oraz w kasie SOWA.
2. Integralną częścią Regulaminu zwiedzania jest załącznik nr 1 „Regulamin sprzedaży biletów”.
3. Poprzez zakup biletu zwiedzający akceptuje niniejszy regulamin i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
4. Zwiedzający, który nie przestrzega zasad niniejszego regulaminu, jest zobowiązany do opuszczenia budynku na prośbę pracownika MCK. W takiej sytuacji zwiedzającemu nie przysługuje prawo do ponownego wejścia do SOWA w danym dniu ani zwrot należności za bilet.
5. Uwagi do funkcjonowania SOWA w ciągu 7 dni od zaistnienia zdarzenia można kierować drogą elektroniczną na adres e-mail info@mckgorzow.pl lub pisemnie na adres Miejskiego Centrum Kultury w Gorzowie Wielkopolskim, ul. Drzymały 26, 66-400 Gorzów Wielkopolski.
6. Dyrektor Miejskiego Centrum Kultury w Gorzowie Wielkopolskim jest uprawniony do zmian niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie internetowej www.sowa.mckgorzow.pl oraz przy wejściu do SOWA.

- Załącznik nr 1 „Regulamin sprzedaży biletów”